

Pack de Accesibilidad

The logo for COVIRAN, featuring the word "COVIRAN" in a bold, italicized, green sans-serif font. A small red dot is positioned above the letter "I".

COVIRAN

Pack de Accesibilidad

Edición 01

Introducción

1. Introducción

2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente.
11. Contacto

Accesibilidad Universal

En Covirán trabajamos para abrir nuestra oferta de servicios al espectro más amplio posible de diversidad de clientes, consolidando nuestro compromiso con la accesibilidad universal y la diversidad de usuarios: no nos limitamos a la superación de barreras arquitectónicas, sino que pretendemos actuar para eliminar otro tipo de barreras (auditivas, visuales, psíquicas...).

Nuestro objetivo es ofrecer servicios de gran calidad, más completos y cercanos a nuestros clientes y a nuestro entorno, mejorando la accesibilidad y por tanto, la calidad de vida de quienes nos eligen a diario.

Pack de Accesibilidad

Carro facilitador de compra

Máxima movilidad y comodidad en tiendas gracias a su diseño ergonómico y práctico, así como por su asa perimetral que permite manejarlo fácilmente desde cualquier lado del carro, con lo cual elimina esfuerzos a la hora de realizar la compra por el cliente.



1. Introducción
- 2. Carro facilitador de compra**
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente.
11. Contacto

Pack de Accesibilidad

Carro Adaptado

El carro adaptado facilita la compra del cliente usuario de silla de ruedas. Este carro se ancla directamente a la silla, facilitando así la compra a este tipo de clientes.

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
- 3. Carro adaptado**
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto



Pack de Accesibilidad

Elevador de Cestas

Para facilitar la descarga de la cesta de la compra, evitando que el cliente tenga que agacharse para subir los productos a la línea de caja, permitiendo así la descarga cómoda de la cesta de la compra. Es un elemento seguro.

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
- 4. Elevador de cestas**
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto



Pack de Accesibilidad

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
- 5. Bucle magnético**
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente.
11. Contacto

Bucle magnético

Las personas sordas, incluso si usan audífono, no oyen correctamente. El portador de audífono con posición “T” puede escuchar, gracias al bucle magnético, a la persona que le atiende tras el mostrador en el supermercado.



Modelo: IL-PL20-2

Indicado para conversaciones cercanas de 1 a 1 con un alcance de 1.2m aprox. El ILPL20-2 es una solución versátil sin cables ni instalación. Proporciona una asistencia portátil de sobremesa a sus clientes. La unidad incorpora micrófono, amplificador, batería recargable de 8 horas y bucle magnético. Fabricado en plástico ABS robusto.

Bucle magnético para punto de información



Modelo: IL-K300-07

Indicado para conversaciones cercanas de 1 a 1 con un alcance de 1m aprox y preparado para funcionar de modo continuado. Instalación sencilla, bucle prediseñado y ajustado de fábrica

Bucle magnético para TPV

Pack de Accesibilidad

Consignas adaptadas

Facilitan el uso de las consignas por personas usuarias de sillas de ruedas o talla baja.

Las consignas adaptadas deben de estar a una altura de 80-120 cms. Aconsejable 110 cms.

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
- 6. Consignas adaptadas**
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente.
11. Contacto



Pack de Accesibilidad

Especificaciones técnicas

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
- 7. Aseos adaptados**
 - 1. Especificaciones técnicas**
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto

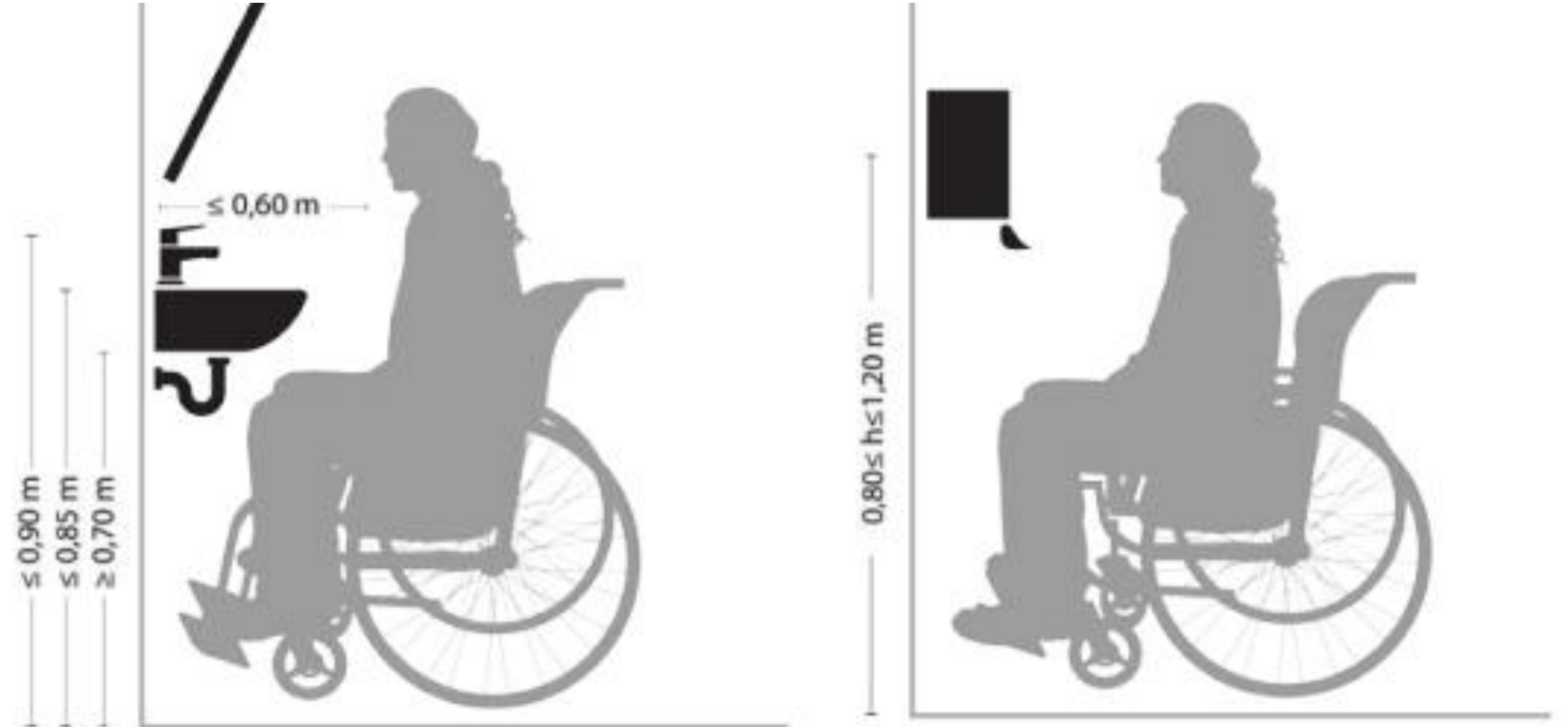
En Supermercados de gran tamaño es necesaria, por la aplicación de las ordenanzas y normativas, la existencia de aseos públicos. Se tendrán en cuenta, en este caso, varios puntos fundamentales como es el sentido de apertura de la puerta de entrada (de dentro hacia afuera), las barras de apoyo y espacios de transferencia junto al inodoro, el diseño ergonómico de la grifería y de los mecanismos de accionamiento, el lavabo o el mecanismo de apertura de la puerta, la colocación del espejo, la disposición de urinarios a baja altura, la señalización visual y acústica y los pulsadores de alarma en caso de emergencia. Además, es interesante también que este aseo cuente con un cambiador de bebé. Se pueden ver los ejemplos de diseño adecuado en las siguientes imágenes y gráficos de orientación.



Pack de Accesibilidad

Especificaciones técnicas

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
- 7. Aseos adaptados**
 - 1. Especificaciones técnicas**
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto

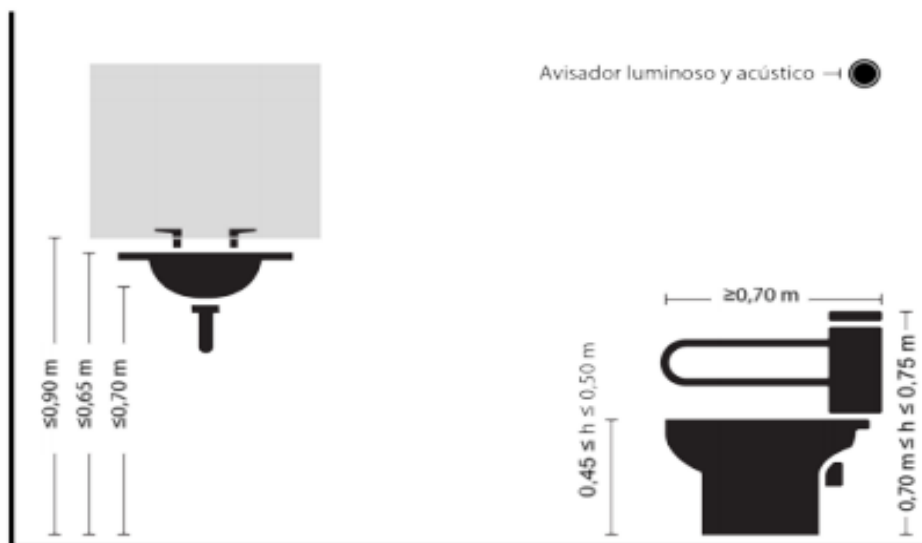


Colocación adecuada de espejo, lavabo sin pedestal y altura adecuada de elementos en pared.
Todos los accesorios que componen el baño deberán diferenciarse cromáticamente de su entorno.

Pack de Accesibilidad

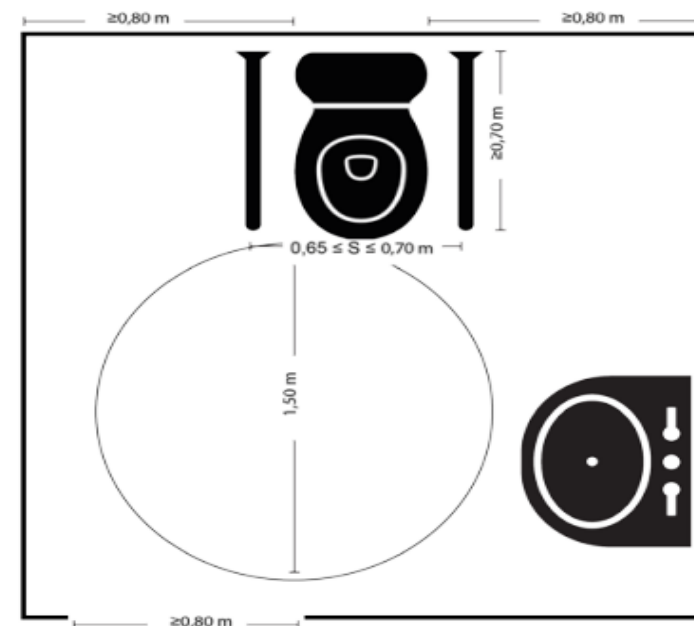
Especificaciones técnicas

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. **Aseos adaptados**
 1. **Especificaciones técnicas**
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto



Modo adecuado de colocar elementos en aseo accesible elementos que no debe faltar.

- Borde inferior espejo a 0,90 m máximo. Espejo orientable 10° sobre la vertical.
- Zona para accesorios $0,80 \leq h \leq 1,20\text{ m}$.
- Pulsado de descarga $0,70 \leq h \leq 1,20\text{ m}$.
- Grifería: de palanca alargada o con detector de presencia. La distancia de alcance desde el asiento de la silla de ruedas deberá ser menor de 0.60 m.



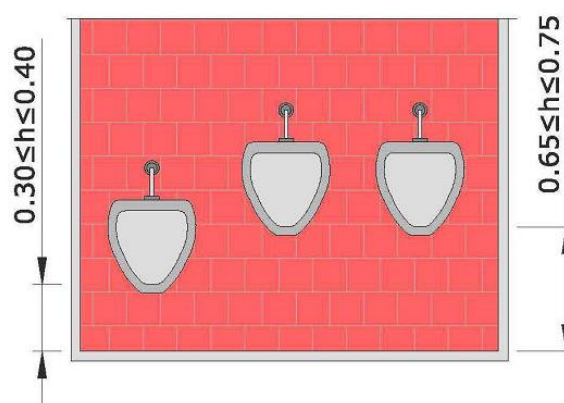
Cabina de aseo accesible para personas con movilidad reducida.

- Barras horizontales abatibles para transferencia bien fijadas a la pared.
- Espacio transferencia lateral al inodoro.

Pack de Accesibilidad

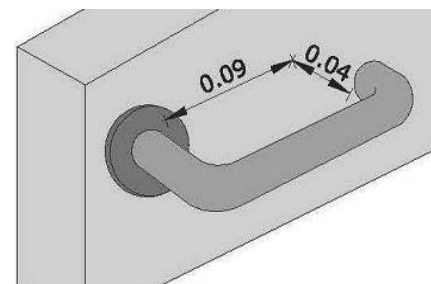
Especificaciones técnicas

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
- 7. Aseos adaptados**
 - 1. Especificaciones técnicas**
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto



Modo adecuado de colocar urinarios accesibles:

Al menos uno de ellos debe de estar colocado a una altura de entre 0,30 y 0,40 m para personas de baja estatura y niños.



Manivela de apertura y pestillo:

Modelos similares a los mostrados en la imagen (con suficiente contraste cromático con la puerta).

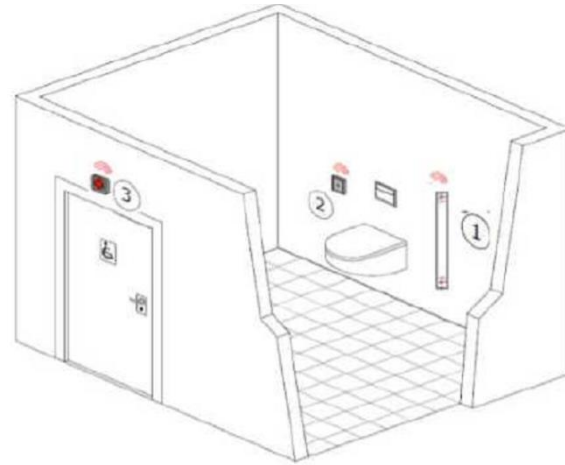
El pestillo deber poder abrirse con el puño cerrado.

Las puertas deben poder desbloquearse desde el exterior para casos de emergencia.

Pack de Accesibilidad

Especificaciones técnicas

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
- 7. Aseos adaptados**
 - 1. Especificaciones técnicas**
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto



PETICIÓN DE AUXILIO (2) Para posibilitar la asistencia en caso de emergencia en el interior del aseo, como pudiera ser una caída o similar, se debe disponer de un sistema accesible con señal lumínica y acústica.
El PUNTO DE AVISO (3) debe estar instalado en la zona de información del supermercado o en el lugar donde vaya a estar el Responsable de emergencias.

Pack de Accesibilidad

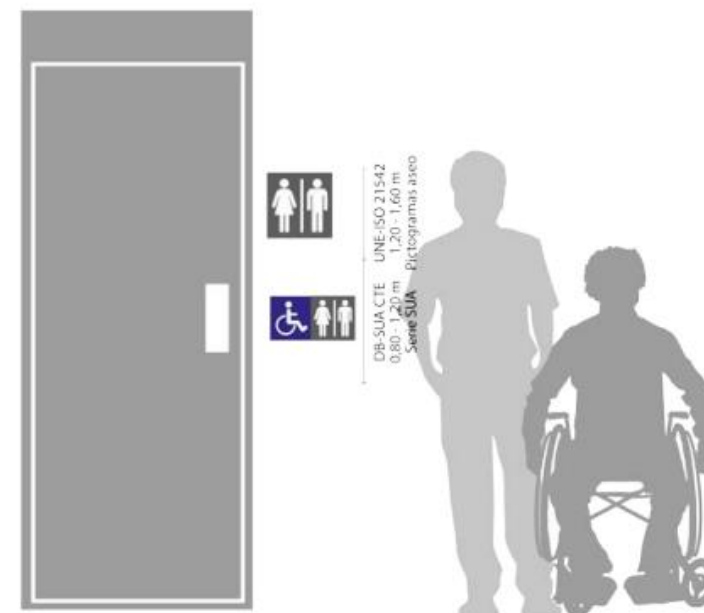
Señalización específica

Las señales siempre hay que situarlas en la zona de barrido ergonómica y teniendo en cuenta las especificaciones del DB-SUA, CTE, sobre las características de la información y señalización para usuarios de sillas de ruedas, y la norma UNE-ISO 21542, para el acceso visual y táctil.

Serie SUA Especificaciones DB-SUA, CTE.

Los servicios higiénicos accesibles se señaliza mediante “SIA” (Símbolo Internacional de Accesibilidad) y pictogramas normalizados a una altura de entre 0,80 m y 1,20 m juntos al marco y a la derecha de la puerta en el sentido de la entrada.

Pictogramas Aseo. Especificaciones UNE-ISO 21542. La norma UNE-ISO 21542 especifica que la señalización debe situarse a una altura inferior a 1.600 mm, para que sea fácil acercarse a ellas, tocarlas y leer con los dedos los recursos táctiles, alto relieve y braille.



1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
- 7. Aseos adaptados**
 1. Especificaciones técnicas
 - 2. Señalización específica**
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto

Pack de Accesibilidad

Cambiador de bebé

El cambiador de bebé es un producto que mejora la imagen de nuestro punto de venta, ya que demuestra una preocupación por el bienestar del cliente a la hora de hacer la compra, cuando acude con bebés y niños pequeños. Plataforma abatible de polietileno de alta resistencia y calidad antibacteriano y de base cóncava para mayor comodidad abatible y plegable sobre la pared ocupando muy poco espacio inyección de una sola pieza, sin juntas ni aristas. Cumple con normativa ASTM; G21; G22; ADA (USA); AINSI (CE) Apertura tipo libro con doble hoja.

ALTURA INSTALACIÓN $\geq 1,20$ m.



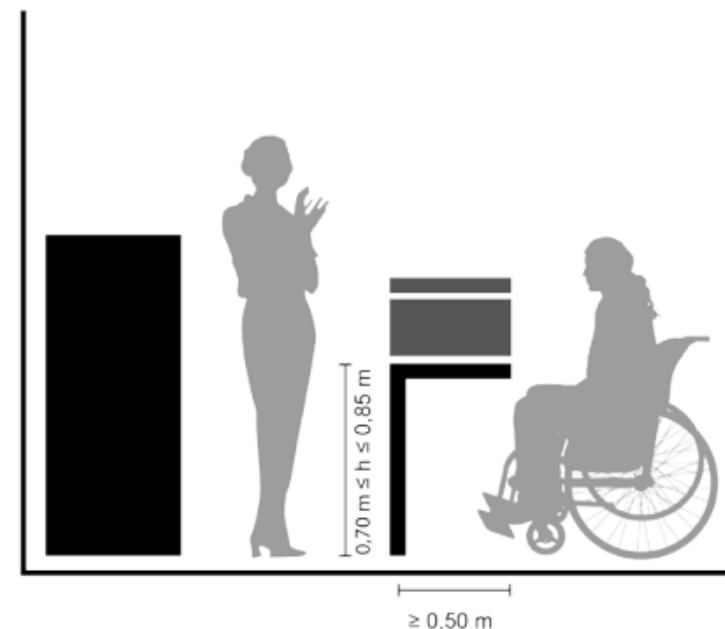
1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 - 3. Cambiador de bebé**
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto

Pack de Accesibilidad

Punto de Atención al Cliente

Debe tener mostrador rebajado, que cumple la función de atender a personas de talla baja o en silla de ruedas de forma correcta. **Debe estar despejado** para que cumpla correctamente su función de atención al cliente con necesidades especiales.

ALTURA DEL MOSTRADOR: entre 0,70m y 0,85 m.
DISTANCIA APROXIMACIÓN: $\geq 0,50$ m.



1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
- 8. Punto de Atención al Cliente**
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto

Pack de Accesibilidad

Alturas

Alturas mínimas que debemos de tener en cuenta en los lectores de precios y dispensadores de “su turno”. (Altura máxima de 1,20 cm).

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto



Dispensador “Su turno”



Lectores de precios

Pack de Accesibilidad

Señales de evacuación

Los itinerarios de evacuación deben de estar identificados mediante señalización específica.

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
- 10. Señalización específica**
 - 1. Señales de evacuación**
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto



Pack de Accesibilidad

SIA

Información SIA (Símbolo Internacional de Accesibilidad). Usada para identificar itinerarios y espacios accesibles.



1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
- 10. Señalización específica**
 1. Señales de evacuación
 - 2. SIA**
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto

Pack de Accesibilidad

Caja preferente

La Caja Preferente debe estar identificada favoreciendo el uso a personas con necesidades concretas.

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
- 10. Señalización específica**
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 - 3. Caja preferente**
 4. Punto de Atención al cliente
11. Contacto



Pack de Accesibilidad

Punto de Atención al cliente

Se indicará en el punto de venta, el punto de atención al cliente, que dispondrá de mostrador rebajado, el cual cumple la función de atender a personas de talla baja o en silla de ruedas de forma correcta. Debe estar despejado para que cumpla correctamente su función de atención al cliente con necesidades especiales.



1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
- 10. Señalización específica**
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 - 4. Punto de Atención al cliente**
11. Contacto

Pack de Accesibilidad

1. Introducción
2. Carro facilitador de compra
3. Carro adaptado
4. Elevador de cestas
5. Bucle magnético
6. Consignas adaptadas
7. Aseos adaptados
 1. Especificaciones técnicas
 2. Señalización específica
 3. Cambiador de bebé
8. Punto de Atención al Cliente
9. Alturas
10. Señalización específica
 1. Señales de evacuación
 2. SIA
 3. Caja preferente
 4. Punto de Atención al cliente

11. Contacto

Contacto

Cualquier consulta o aclaración no dudéis en poneros en contacto con el Departamento de Equipamiento de Supermercados Covirán.

Datos contacto

Tlfo. 901 116 995

Email: centroequipamiento@coviran.es